



Caro Cliente,

Obrigado por ter adquirido o seu pacote **VIP MEET & GREET** para o espetáculo **SOY LUNA LIVE**.

**Data do espetáculo:** 21 de janeiro

**Horário do espetáculo:** 15h00

**Local do espetáculo:** Altice Arena

**Morada:** Rossio dos Olivais, 1190-231 Lisboa

**Acerca do seu bilhete para o espetáculo:**

**No dia do espetáculo, certifique que se faz acompanhar do seu bilhete.**

Caso tenha adquirido bilhete eletrónico, recomendamos que traga uma impressão do mesmo.

Caso ainda não tenha recebido o seu bilhete, por favor, contacte o ponto de venda de imediato.

**Check-in:**

**Das 13h30 às 14h45**, por favor dirija-se à **entrada VIP (verificar mapa abaixo)**.

Aqui fará o seu check-in com os nossos representantes que entregarão os brindes incluídos no seu pacote VIP e os passes Meet & Greet.

***Certifique-se que chega ao local de check-in até às 14h45 para garantir que usufrui da experiência completa.***

***Faça-se acompanhar de um documento de identificação (bilhete de identidade, cartão de cidadão ou passaporte válido). O nome deste documento de identificação deve coincidir com o nome do comprador original do bilhete (também são aceites documentos de identificação cujo apelido seja idêntico ou fotocópia do documento de identificação do comprador original), não sendo necessária a presença do comprador original (para o caso de ter sido oferta, etc.).***

**Meet & Greet**

***Após o espetáculo, por favor, permaneça no seu lugar.***

***Um dos assistentes VIP irá ao seu encontro para o acompanhar até à sala do Meet & Greet.***

Na sala de Meet & Greet, a equipa VIP irá ajudá-lo a tirar fotografias e garantir que recebe um autógrafo. Aqui terá a oportunidade de falar com a Karol e com outros talentos, dar-lhes lembranças e tirar uma fotografia com o seu telefone ou camara fotográfica.

**MUITO IMPORTANTE:**

**TODAS AS CRIANÇAS TÊM DE SER ACOMPANHADAS POR UM ADULTO RESPONSÁVEL**

**Horários:**

- **Check-in** 13h30 - 14h45\*
- Abertura de portas 13h30\*
- Soy Luna Live 15h00\*
- Meet & Greet logo após o espetáculo, aproximadamente 16h45\*

**\* Os horários são aproximados e estão sujeitos a alteração**

**O seu pacote VIP Meet & Greet inclui:**

- Meet & Greet com Karol e outros talentos
- Entrada exclusiva
- Lugar marcado na primeira fila
- Artigo de merchandise de edição limitada

Se necessitar esclarecimentos adicionais sobre este pack VIP nos dias que antecedem o espetáculo, por favor contacte-nos [bilhetesvip@everythingisnew.pt](mailto:bilhetesvip@everythingisnew.pt)

Para esclarecimentos no dia do espetáculo, por favor, dirija-se ao local de check-in VIP ou telefone para **(+351) 932 491 916**.

Partilhe a sua experiência nas redes sociais usando o seguinte tag **#SoyLunaLive2018**

Bom espetáculo!

